

サービスの詳細

※クリオシティは総務省より許可をいただき、郵政公社の独占事業であった信書の送達業務も承ることができるようになりました。お気軽にお問い合わせ下さい。

(平成18年7月7日取得 関特第52号)

- ・「RUSH便」 / 「信書RUSH便」 定番サービス。すぐに引き取り、すぐお届けに向かう最速便です。尚、荷物が信書の場合は信書RUSH便で取り扱わせて頂きます。
※ 1kmの料金のみ異なります。
- ・「じかん便」 / 「信書じかん便」 少し時間に余裕があり、利用可能5区内なら断然お得です。尚、荷物が信書の場合は信書じかん便で取り扱わせて頂きます。

サービス名称	「RUSH便」 / 「信書RUSH便」				「じかん便」 / 「信書じかん便」																
サービス対応時間	月～金曜日 9:00～19:00 早朝・深夜・土日祝日はご予約にて受付致します。				月～金曜日 9:00～17:00																
お引き取りエリアとお引取りまでの時間	横浜・関内を中心に横浜市内ならどこからでも ご依頼から15分程度				西・中・神奈川・南・保土ヶ谷区の5区内 ご依頼から30分程度																
↓	↓				↓																
お届けのエリアと所要時間	神奈川・東京の他、日本全国どこへも お引取り後、直行致します。詳細はお尋ね下さい。				西・中・神奈川・南・保土ヶ谷区の5区内 所要時間は下表をご覧ください。																
お荷物のサイズ	<書類タイプ> B3サイズ (36.4cm×51.5cm) 以内 A1・A0サイズは筒状であればお運びできます。 <箱・袋タイプ> 3辺の合計90cmまで (1辺50cmを超えない物) <筒タイプ> 50cm×10cm				<書類タイプ> A3サイズで厚さ5cmに準ずるサイズ <箱・袋タイプ> 上に同じ <筒タイプ> 上に同じ																
お荷物の重さ	<重さ> 最大で10kg程度				<重さ> 1kg																
基本料金	1km (RUSH便)	¥840	16km	¥4,200	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2">お引取りエリア</td> <td colspan="2">お届けエリア</td> </tr> <tr> <td>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</td> <td>神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">お引取りエリア</td> <td>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</td> <td>¥700/2時間</td> <td>¥1,000/3時間</td> </tr> <tr> <td>神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区</td> <td>¥1,000/3時間</td> <td>¥1,000/3時間</td> </tr> </table>				お引取りエリア		お届けエリア		西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区	お引取りエリア	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥700/2時間	¥1,000/3時間	神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区	¥1,000/3時間	¥1,000/3時間
	お引取りエリア		お届けエリア																		
			西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区																	
	お引取りエリア	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥700/2時間	¥1,000/3時間																	
		神奈川区・南区・ 保土ヶ谷区	¥1,000/3時間	¥1,000/3時間																	
	1km (信書RUSH便)	¥1,050	17km	¥4,410																	
	2km	¥1,260	18km	¥4,620																	
	3km	¥1,470	19km	¥4,830																	
	4km	¥1,680	20km	¥5,040																	
	5km	¥1,890	21km	¥5,250																	
	6km	¥2,100	22km	¥5,460																	
	7km	¥2,310	23km	¥5,670																	
	8km	¥2,520	24km	¥5,880																	
	9km	¥2,730	25km	¥6,090																	
	10km	¥2,940	26km	¥6,300																	
11km	¥3,150	27km	¥6,510																		
12km	¥3,360	28km	¥6,720																		
13km	¥3,570	29km	¥6,930																		
14km	¥3,780	30km	¥7,140																		
15km	¥3,990	31km以降	(¥150/km加算)																		
無料サービス	終了報告・保管・複数個サービス				終了報告サービス																
荷待ち	5分無料、10分毎に+¥25				5分無料、10分毎に+¥25																
住所違い	正しい住所までの距離、1km¥25、以後¥315/km				正しい住所までの距離、1km¥25、以後¥315/km																
キャンセル	お引取りまでのご連絡は無料、引取り時は一律¥25、 出発後のキャンセルは払戻しできません。				お引取りまでのご連絡は無料、引取り時は一律¥25、 出発後のキャンセルは払戻しできません。																
お引取り時間指定	+¥315				+¥315																
お届け時間指定	+¥315				—																
サイズ/ウェイトオーバー	+20%				—																
エリアオーバー	引取先・届先のどちらかが、西・中・神奈川・南・保土ヶ谷区の外へ出る場合、+20%				—																
例外チャージ	引取先・届先が両方とも、西・中・神奈川・南・保土ヶ谷区外の場合、遠い方までのラッシュ料金を加算				—																
時間外オーダー	9時～19時以外のオーダーは+20%、22時～8時は+40%				—																
複数件	全ての行き先をつないだ最短ルートで料金を算出し、 立ち寄り料として1件につき¥630加算				—																
往復	復路料金は-40%				—																
代引き・買い物	+¥210/件				—																
再配達	初回料金の-20% (先方が不在時で、同じ荷物の再配達を希望された場合)				—																

※ 上記料金は税込みとなります。