

クリオシティは
2つの
サービス

「RUSH 便」／「信書 RUSH 便」

「じかん便」／「信書じかん便」

定番サービス。すぐに引き取り、すぐにお届けに向かう最速便です。
尚、荷物が信書の場合は信書 RUSH 便で取り扱わせていただきます。

少し時間に余裕があり、利用可能5区内なら断然お得です。
尚、荷物が信書の場合は信書じかん便で取り扱わせていただきます。

「RUSH 便」／「信書 RUSH 便」

「じかん便」／「信書じかん便」

受付時間	月～金曜日 9:00～19:00 早朝・深夜・土日祝日、受付時間外はご予約にて受付致します。	月～金曜日 9:00～17:00																																																																												
対応エリア	横浜市西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区 ↓ 神奈川・東京はもちろん「日本全国どこへでもお届けします」 また、各地からのお引き取りもいたします。詳細はお尋ね下さい。	横浜市 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区の5区内 以上、5区内でのお引き取り・お届け。																																																																												
スピード	ご依頼から15分程度で引き取り先へ集荷にお伺いします。 お預かりしてから、お届け先まで最速の方法で直行いたします。	ご依頼から30分程度で集荷 → 2～3時間以内にお届け完了。																																																																												
荷物のサイズ	書類形状 B3サイズ(36 x 52cm)以内。 「A1・A0サイズ」は筒状の場合、お運びできます。 箱・袋形状 3辺の合計が90cmまで。(1辺50cmを超えない物) 筒形状 50 x 10cm以内。	書類形状 A3サイズで厚さ5cmに準ずるサイズ																																																																												
荷物の重さ	最大10kg程度	1kg																																																																												
基本料金	<table border="1"> <tr><td>1km(RUSH)</td><td>¥ 840</td><td>16km</td><td>¥ 4,200</td></tr> <tr><td>1km(信書RUSH)</td><td>¥ 1,050</td><td>17km</td><td>¥ 4,410</td></tr> <tr><td>2km</td><td>¥ 1,260</td><td>18km</td><td>¥ 4,620</td></tr> <tr><td>3km</td><td>¥ 1,470</td><td>19km</td><td>¥ 4,830</td></tr> <tr><td>4km</td><td>¥ 1,680</td><td>20km</td><td>¥ 5,040</td></tr> <tr><td>5km</td><td>¥ 1,890</td><td>21km</td><td>¥ 5,250</td></tr> <tr><td>6km</td><td>¥ 2,100</td><td>22km</td><td>¥ 5,460</td></tr> <tr><td>7km</td><td>¥ 2,310</td><td>23km</td><td>¥ 5,670</td></tr> <tr><td>8km</td><td>¥ 2,520</td><td>24km</td><td>¥ 5,880</td></tr> <tr><td>9km</td><td>¥ 2,730</td><td>25km</td><td>¥ 6,090</td></tr> <tr><td>10km</td><td>¥ 2,940</td><td>26km</td><td>¥ 6,300</td></tr> <tr><td>11km</td><td>¥ 3,150</td><td>27km</td><td>¥ 6,510</td></tr> <tr><td>12km</td><td>¥ 3,360</td><td>28km</td><td>¥ 6,720</td></tr> <tr><td>13km</td><td>¥ 3,570</td><td>29km</td><td>¥ 6,930</td></tr> <tr><td>14km</td><td>¥ 3,780</td><td>30km</td><td>¥ 7,140</td></tr> <tr><td>15km</td><td>¥ 3,990</td><td>31km以降</td><td>¥ 150/km加算</td></tr> </table>	1km(RUSH)	¥ 840	16km	¥ 4,200	1km(信書RUSH)	¥ 1,050	17km	¥ 4,410	2km	¥ 1,260	18km	¥ 4,620	3km	¥ 1,470	19km	¥ 4,830	4km	¥ 1,680	20km	¥ 5,040	5km	¥ 1,890	21km	¥ 5,250	6km	¥ 2,100	22km	¥ 5,460	7km	¥ 2,310	23km	¥ 5,670	8km	¥ 2,520	24km	¥ 5,880	9km	¥ 2,730	25km	¥ 6,090	10km	¥ 2,940	26km	¥ 6,300	11km	¥ 3,150	27km	¥ 6,510	12km	¥ 3,360	28km	¥ 6,720	13km	¥ 3,570	29km	¥ 6,930	14km	¥ 3,780	30km	¥ 7,140	15km	¥ 3,990	31km以降	¥ 150/km加算	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">料金／ 最大お届け時間</th> <th colspan="2">お届けエリア</th> </tr> <tr> <th>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</th> <th>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">お引取り エリア</td> <td>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</td> <td>¥ 700 / 2 時間</td> <td>¥ 1,000 / 3 時間</td> </tr> <tr> <td>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</td> <td>¥ 1,000 / 3 時間</td> <td>¥ 1,000 / 3 時間</td> </tr> </table> <p>※上記時間は、お電話から配送完了までを表します。 ※中区南本牧は対象外</p>	料金／ 最大お届け時間	お届けエリア		西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	お引取り エリア	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥ 700 / 2 時間	¥ 1,000 / 3 時間	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥ 1,000 / 3 時間	¥ 1,000 / 3 時間
1km(RUSH)	¥ 840	16km	¥ 4,200																																																																											
1km(信書RUSH)	¥ 1,050	17km	¥ 4,410																																																																											
2km	¥ 1,260	18km	¥ 4,620																																																																											
3km	¥ 1,470	19km	¥ 4,830																																																																											
4km	¥ 1,680	20km	¥ 5,040																																																																											
5km	¥ 1,890	21km	¥ 5,250																																																																											
6km	¥ 2,100	22km	¥ 5,460																																																																											
7km	¥ 2,310	23km	¥ 5,670																																																																											
8km	¥ 2,520	24km	¥ 5,880																																																																											
9km	¥ 2,730	25km	¥ 6,090																																																																											
10km	¥ 2,940	26km	¥ 6,300																																																																											
11km	¥ 3,150	27km	¥ 6,510																																																																											
12km	¥ 3,360	28km	¥ 6,720																																																																											
13km	¥ 3,570	29km	¥ 6,930																																																																											
14km	¥ 3,780	30km	¥ 7,140																																																																											
15km	¥ 3,990	31km以降	¥ 150/km加算																																																																											
料金／ 最大お届け時間	お届けエリア																																																																													
	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区																																																																												
お引取り エリア	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥ 700 / 2 時間	¥ 1,000 / 3 時間																																																																											
	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥ 1,000 / 3 時間	¥ 1,000 / 3 時間																																																																											
無料サービス	終了報告・保管・同所複数個届け	終了報告																																																																												
荷待ち	5分無料、10分毎にプラス525円	5分無料、10分毎にプラス525円																																																																												
住所違い	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは525円。 以後315円/kmの追加料金が加算されます。	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは525円。 以後315円/kmの追加料金が加算されます。																																																																												
キャンセル	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は 一律525円。出発後のキャンセルは払戻してできません。	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は 一律525円。出発後のキャンセルは払戻してできません。																																																																												
お引取り時間指定	315円	315円																																																																												
お届け時間指定	315円	—																																																																												
サイズ／ ウェイトオーバー	それぞれ20%加算	—																																																																												
エリアオーバー	引取先・届先のどちらかが、 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区外の場合、プラス20%	—																																																																												
例外外チャージ	引取先、届先が両方とも、横浜市西区、中区、神奈川区、南区、 保土ヶ谷区外の場合、引き取り先までのRUSH料金を加算	—																																																																												
時間外オーダー	8時～9時、19時～22時：プラス20%／22時～8時：プラス40% ※時間外オーダーは、ご予約のみ対応しております。	—																																																																												
複数件オーダー	全ての行き先をつないだ最短ルートで距離料金を算出し、 立寄料として1件につき630円を加算。	—																																																																												
往復	復路料金は往路基本料金のマイナス40% 「往路＋復路(往路の40%割引)」	—																																																																												
代引き・買い物	1件につき手数料210円	—																																																																												
再配送	初回料金の+80%料金にて、再配送いたします。 (先方が不在時で、同じ荷物の再配送を希望された場合)	—																																																																												