

クリオシティは
2つの
サービス

「RUSH 便」／「信書 RUSH 便」
「じかん便」／「信書じかん便」

定番サービス。すぐに引き取り、すぐにお届けに向かう最速便です。
尚、荷物が信書の場合は信書 RUSH 便で取り扱わせていただきます。
少し時間に余裕があり、利用可能5区内なら断然お得です。
尚、荷物が信書の場合は信書じかん便で取り扱わせていただきます。



「RUSH 便」／「信書 RUSH 便」

「じかん便」／「信書じかん便」

受付時間	月～金曜日 9:00～19:00 早朝・深夜・土日祝日、受付時間外はご予約にて受付致します。	月～金曜日 9:00～17:00																																																																												
対応エリア	横浜市西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区 ↓ 神奈川・東京はもちろん「日本全国どこへでもお届けします」 また、各地からのお引き取りもいたします。詳細はご尋ね下さい。	横浜市 西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区の5区内 以上、5区内でのお引き取り・お届け。																																																																												
スピード	ご依頼から15分程度で集荷 → 最速の方法でお届け。	ご依頼から30分程度で集荷 → 2～3時間以内にお届け完了。																																																																												
荷物のサイズ	書類形状 B3サイズ(36 x 52cm)以内。 「A1・A0サイズ」は筒状の場合、お運びできます。 箱・袋形状 3辺の合計が90cmまで。(1辺50cmを超えない物) 筒形状 50 x 10cm以内。	書類形状 A3サイズで厚さ5cmに準ずるサイズ																																																																												
荷物の重さ	基本3kg(最大10kg程度)	1kg																																																																												
基本料金(税別)	<table border="1"> <tr><td>1km(RUSH)</td><td>800</td><td>16km</td><td>4,000</td></tr> <tr><td>1km(信書RUSH)</td><td>1,000</td><td>17km</td><td>4,200</td></tr> <tr><td>2km</td><td>1,200</td><td>18km</td><td>4,400</td></tr> <tr><td>3km</td><td>1,400</td><td>19km</td><td>4,600</td></tr> <tr><td>4km</td><td>1,600</td><td>20km</td><td>4,800</td></tr> <tr><td>5km</td><td>1,800</td><td>21km</td><td>5,000</td></tr> <tr><td>6km</td><td>2,000</td><td>22km</td><td>5,200</td></tr> <tr><td>7km</td><td>2,200</td><td>23km</td><td>5,400</td></tr> <tr><td>8km</td><td>2,400</td><td>24km</td><td>5,600</td></tr> <tr><td>9km</td><td>2,600</td><td>25km</td><td>5,800</td></tr> <tr><td>10km</td><td>2,800</td><td>26km</td><td>6,000</td></tr> <tr><td>11km</td><td>3,000</td><td>27km</td><td>6,200</td></tr> <tr><td>12km</td><td>3,200</td><td>28km</td><td>6,400</td></tr> <tr><td>13km</td><td>3,400</td><td>29km</td><td>6,600</td></tr> <tr><td>14km</td><td>3,600</td><td>30km</td><td>6,800</td></tr> <tr><td>15km</td><td>3,800</td><td>31km以降</td><td>¥150/km加算</td></tr> </table>	1km(RUSH)	800	16km	4,000	1km(信書RUSH)	1,000	17km	4,200	2km	1,200	18km	4,400	3km	1,400	19km	4,600	4km	1,600	20km	4,800	5km	1,800	21km	5,000	6km	2,000	22km	5,200	7km	2,200	23km	5,400	8km	2,400	24km	5,600	9km	2,600	25km	5,800	10km	2,800	26km	6,000	11km	3,000	27km	6,200	12km	3,200	28km	6,400	13km	3,400	29km	6,600	14km	3,600	30km	6,800	15km	3,800	31km以降	¥150/km加算	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">料金／ 最大お届け時間</td> <td colspan="2">お届けエリア</td> </tr> <tr> <td>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</td> <td>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</td> </tr> <tr> <td>西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)</td> <td>¥700 / 2時間</td> <td>¥1,000 / 3時間</td> </tr> <tr> <td>お引取りエリア</td> <td>神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区</td> <td>¥1,000 / 3時間</td> <td>¥1,000 / 3時間</td> </tr> </table> <p>※上記時間は、お電話から配達完了までを表します。 ※中区南本牧は対象外</p>	料金／ 最大お届け時間	お届けエリア		西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥700 / 2時間	¥1,000 / 3時間	お引取りエリア	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥1,000 / 3時間	¥1,000 / 3時間
1km(RUSH)	800	16km	4,000																																																																											
1km(信書RUSH)	1,000	17km	4,200																																																																											
2km	1,200	18km	4,400																																																																											
3km	1,400	19km	4,600																																																																											
4km	1,600	20km	4,800																																																																											
5km	1,800	21km	5,000																																																																											
6km	2,000	22km	5,200																																																																											
7km	2,200	23km	5,400																																																																											
8km	2,400	24km	5,600																																																																											
9km	2,600	25km	5,800																																																																											
10km	2,800	26km	6,000																																																																											
11km	3,000	27km	6,200																																																																											
12km	3,200	28km	6,400																																																																											
13km	3,400	29km	6,600																																																																											
14km	3,600	30km	6,800																																																																											
15km	3,800	31km以降	¥150/km加算																																																																											
料金／ 最大お届け時間	お届けエリア																																																																													
	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区																																																																												
	西区・中区 (神奈川区栄町・鶴屋町)	¥700 / 2時間	¥1,000 / 3時間																																																																											
お引取りエリア	神奈川区・南区 ・保土ヶ谷区	¥1,000 / 3時間	¥1,000 / 3時間																																																																											
無料サービス	終了報告・保管・同所複数個届け	終了報告																																																																												
荷待ち	5分無料、10分毎にプラス500円	5分無料、10分毎にプラス500円																																																																												
住所変更	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは500円。 以後300円/kmの追加料金が加算されます。	旧住所から正しい住所までの料金は、最初の1kmは500円。 以後300円/kmの追加料金が加算されます。																																																																												
キャンセル	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は500円。出発後のキャンセルは払戻しできません。	お引取りまでにご連絡をいただければ無料、引取り時のお申し出は500円。出発後のキャンセルは払戻しできません。																																																																												
お引取り時間指定	300円	300円																																																																												
お届け時間指定	300円	—																																																																												
サイズ／ ウェイトオーバー	それぞれ20%加算	—																																																																												
エリアオーバー	引取先・届先のどちらかが、横浜市西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区外の場合、プラス20%	—																																																																												
外外チャージ	引取先、届先が両方とも、横浜市西区、中区、神奈川区、南区、保土ヶ谷区外の場合、引き取り先までのRUSH料金を加算	—																																																																												
時間外オーダー	8時～9時、19時～22時：プラス20% / 22時～8時：プラス40% ※時間外オーダーは、ご予約のみ対応しております。	—																																																																												
複数件オーダー	全ての行き先をつないだ最短ルートで距離料金を算出し、立寄料として1件につき600円を加算。	—																																																																												
往復	復路料金は往路基本料金のマイナス40% 「往路+復路(往路の40%割引)」	—																																																																												
代引き・買い物	1件につき手数料200円	—																																																																												
再配送	初回料金の+80%料金にて、再配送いたします。 (先方が不在時で、同じ荷物の再配送を希望された場合)	—																																																																												